

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 28-02-2020

## ARTICLE 1 – Présentation du prestataire

CITEDIA METROPOLE, Société Publique Locale (SPL), gère Le Blizz.

Le Blizz est une patinoire double piste, propriété de la ville de Rennes, gérée par CITEDIA METROPOLE sous forme de convention de service public pour la ville de Rennes et située à l'adresse suivante :

Le Blizz patinoire de Rennes – 8 avenue des Gayeulles – 35 700 RENNES

Les coordonnées du siège social du prestataire (dénommé ci-après « nous » ou « notre société » ou « l'exploitant ») sont les suivantes : **CITEDIA METROPOLE** - 6, place des Colombes – 35000 RENNES

Les présentes conditions générales de vente encadrent la vente de produits en ligne valable dans l'enceinte du BLIZZ, sur le site internet [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com). Toute réclamation doit être adressée à :

CITEDIA METROPOLE – 6, place des Colombes – 35 000 RENNES

## ARTICLE 2 : Informations précontractuelles – Acceptation du client

Le client (dénommé ci-après « vous ») reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente, en particulier:

- les caractéristiques essentielles des billets d'entrée et autres produits ouvrant droit à une prestation, compte tenu du support de communication utilisé ;
- le prix des billets ou prestations et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la durée de validité des billets ;
- les informations relatives à l'identité de CITEDIA METROPOLE, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au traitement des différentes réclamations.

Le fait pour un client de commander sur le site internet [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com) emporte, d'une part, son adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, et d'autre part, sa renonciation à se prévaloir de tout document contradictoire rendu inopposable à notre société.

En cas de litige relatif à l'information précontractuelle du client, il nous appartient de prouver que nous avons bien exécuté nos obligations en la matière.

## ARTICLE 3 : Champ d'application – Opposabilité

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de billets ou prestations proposés au client sur [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com). Le choix et l'achat d'un produit est de votre seule responsabilité.

Ces conditions sont accessibles sur le site internet et prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour la vente de billets sur place.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente en validant votre panier pour poursuivre et finaliser la procédure d'achat en ligne. Cette action emporte, d'une part, votre adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, et d'autre part, votre renonciation à vous prévaloir de tout document contradictoire rendu inopposable à notre société.

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées dans notre système d'informatique constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec vous.

Vous devez avoir au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ni curatelle pour pouvoir passer des commandes sur la billetterie en ligne du BLIZZ.

## ARTICLE 4 : Tarifs billets

Les billets et prestations que nous proposons sur [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com) sont facturés aux tarifs en vigueur sur le site, au moment de la commande. Les prix sont exprimés en euros, TTC.

Les billets proposés en ligne sont vendus à plein tarif. Ponctuellement, des billets peuvent être vendus en ligne à tarif promotionnel, sous conditions, en exclusivité sur internet ou non selon le cas.

Un ticket unitaire donne droit à l'accès à la piste sportive ou à la piste ludique en fonction des plannings de pistes affichés sur le site internet et à l'entrée de l'établissement. L'exploitant se donne le droit de modifier ce planning

en fonction des événements. Le tarif sera celui en vigueur en fonction du choix du produit (ex : achat avec ou sans location de patins) avec un encaissement à débit immédiat.

Pour les prestations de type anniversaire, karting sur glace ou stage toute absence le jour et à l'heure prévu sera considéré comme effectué et ne donnera lieu à aucun remboursement ou indemnité sous quelque forme que ce soit.

Chaque participant à une prestation de **Karting sur glace** devra obligatoirement remplir les conditions d'âge (+16ans). Il devra pouvoir justifier de son âge à l'entrée sur le site. Ne pas être sous traitement médical ayant des contres indications à la conduite automobile, sous l'emprise de l'alcool ou d'une drogue et de manière générale être en pleine possession de ses moyens. Un dispositif de contrôle d'alcoolémie sera à disposition des participants sur le site. Il s'engage à respecter scrupuleusement et immédiatement la Charte de bonne conduite qui lui sera remise ainsi que d'une manière générale toutes les instructions et consignes données par les commissaires de course étant précisé qu'en cas de comportement dangereux ou d'inobservation de l'une des consignes ou instructions les salariés pourront mettre fin sur l'instant à la prestation sans que le participant puisse prétendre au remboursement même partiel du règlement effectué. Il accepte les risques inhérents à la conduite d'un véhicule au caractère sportif et donne en conséquence décharge à la société CITEDIA METROPOLE ainsi qu'à ses dirigeants, partenaires et préposés de toute responsabilité en cas d'accident le mettant en cause, pouvant survenir durant la prestation.

Sous réserve de disponibilité au moment de l'achat, **un stage** d'une durée de 3 ou 4 jours à raison de 1 heure par jour est proposé. La présence dans l'établissement d'un parent ou d'un responsable légal pendant le stage est obligatoire.

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le site. Nous nous réservons le droit, hors de cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les réductions ou tarifs spécifiques feront l'objet d'une demande de justificatif au contrôle à l'entrée du BLIZZ. Toutes les personnes achetant en ligne devront se munir d'une pièce d'identité ou d'un justificatif si l'acheteur à bénéficier d'une réduction. En cas d'absence d'une pièce d'identité ou du justificatif correspondant à son achat, il se verra interdire l'accès à la patinoire. Aucun remboursement ne sera effectué.

Pour la tarification des « groupes », vous devez prendre contact avec le service réservation au 02.99.36.28.10

Les billets d'entrée demeurent notre propriété jusqu'à leur encaissement complet et définitif.

D'une manière générale, le client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'établissement accessible sur notre site internet [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com) et affiché au BLIZZ.

## **ARTICLE 5 - Commande**

Vous vous engagez sur l'exactitude des informations renseignées sur votre compte client. Aucun remboursement ne sera effectué pour une commande dont les informations étaient erronées.

Un numéro de commande web est immédiatement attribué à la transaction. La vente de(s) billet(s) ne sera considérée(s) comme définitive(s) qu'après l'envoi au client d'un message électronique, récapitulant les informations liées à la création de son compte et les informations contractuelles. Le client peut **éditer** le(s) billet(s) à l'aide de son imprimante personnelle, en veillant à une qualité d'impression suffisante pour que le code barre du billet apparaisse clairement et entièrement sur une seule page ou conserver ces billets sur son smartphone pour les présenter au contrôle d'accès.

Toute commande passée sur le site internet site [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre vous et notre société.

## **ARTICLE 6 - Modalités de paiement**

Le prix est payable comptant en euros, en totalité, au jour de la validation de votre commande par vous-même. Aucun paiement différé n'est accepté.

Le règlement de l'achat de billets ou prestations en ligne s'effectue exclusivement par carte bancaire via le paiement sécurisé proposé par La Banque Postale/PayZen. Ce système de paiement utilise le protocole de sécurité « HTTPS » pour organiser le cryptage des informations confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc...) communiquées par vos soins. À aucun moment le numéro de carte bancaire ne transite sur nos serveurs. Seules les cartes bancaires des réseaux VISA et MASTERCARD sont compatibles. Le débit de la carte s'effectue dès la confirmation de la commande.

Nous ne serons pas tenus de procéder à la délivrance de vos billets ou prestations commandés si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Vos paiements effectués ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par notre société des sommes dues.

## **ARTICLE 7 – Durée de validité des billets**

Les billets non datés vendus sont valables par défaut sur la saison en cours (1<sup>er</sup> septembre – 31 août). Sur certaines opérations commerciales, la date de validité peut être différente et sera indiquée sur la page de présentation de l'opération ainsi que sur les billets.

## **ARTICLE 8 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation, les billets ou prestations achetés ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni annulés.

## **ARTICLE 9 – Traitement des données personnelles**

Le service de commande requiert le traitement et la conservation d'informations personnelles indispensables à la gestion des commandes et à la relation commerciale. A cet effet, les informations qui sont recueillies par CITEDIA METROPLE font l'objet d'un traitement informatique dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et en particulier le règlement (UE) 2016/679, la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 promulguée le 21 juin 2018, modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et le décret n°2018-687 du 1<sup>er</sup> août 2018.

Lors d'une commande, CITEDIA METROPLE peut recueillir des données à caractère personnel :

- Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone personnel, adresse électronique personnelle
- Données bancaires

Citédia Métropole met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Les données seront conservées et stockées jusqu'à l'issue de la convention de service publique passée avec la ville de Rennes, qui se terminera le 31 décembre 2025, sur les serveurs de la société CITEDIA METROPOLE, situés en France.. Les données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Lorsque l'acheteur choisit de communiquer ses données à caractère personnel aux fins de l'exécution des traitements définis, il donne expressément son consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci.

Les données à caractère personnel ainsi traitées peuvent être partagées dans les cas suivants :

- A notre organisme bancaire : La Banque Postale/PayZen pour procéder à la transaction bancaire. Les mentions légales de paiement sont disponibles sur leur site internet.
- Si l'opérateur est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession de contrôle, cession d'actifs, ou procédure collective, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, l'opérateur peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et/ou judiciaires.

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 ainsi qu'au RGPD (Articles 15 et suivants), l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande par mail à [dpo@citedia.com](mailto:dpo@citedia.com) ou par courrier à : CITEDIA METROPOLE, 6 place des Colombes – 35 000 RENNES

## **ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.leblizz.com](http://www.leblizz.com) est la propriété de notre société et partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 11 – Droit applicable - Langue**

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 12 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourront donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs

conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas été résolues entre vous et notre société, à une médiation conventionnelle, ou seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.